



online
TRAILERPARTS

Retouradres:
Onlinetrailerparts
T.a.v. de Klantenservice
Verlaatweg 81-83
8243PS Lelystad
(klantenservice@onlinetrailerparts.nl)

)

Beste klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling bij Onlinetrailerparts.nl. U heeft aangegeven (een deel van) uw bestelling te willen retourneren. Wij verzoeken u de artikelen binnen 14 dagen en als het mogelijk is in de originele verpakking aan ons retour te zenden.

Alle aanpassingen die u aan het product maakt, maken dat het retourrecht vervalt. Ook schades door middel van testen en dergelijke maken dat het retourrecht vervalt.

Retourkosten:

U kunt uw retourzending op eigen kosten terugsturen (of brengen). Echter, wij betalen de retourkosten indien wij een fout hebben gemaakt bij de levering. U dient dit wel eerst bij onze klantenservice te melden, zodat wij voor u een retourolabel aan kunnen maken.

Hoe werkt het?

In onderstaand overzicht vult u in: uw ordernummer (staat op de pakbon) en het betreffende artikelnummer. Wij zouden het op prijs stellen als u ook aangeeft waarom u het artikel retourneert. Hierdoor kunnen wij mogelijk onze service verbeteren. Zodra de retourzending bij ons binnen is gekomen, wordt deze verwerkt. Wij storten het geld terug via de methode waarmee u de bestelling heeft betaald. Vanwege de verwerkingstijd van de bank kan dit een aantal dagen duren.

Uw referentie	Artikelnummer	Aantal retour	Reden retour

Vergeet niet de volgende gegevens in te vullen:

Klantnummer:

Naam:

Adres:

Postcode/woonplaats: