Retouradres:
Onlinetrailerparts
T.a.v. de Klantenservice
Zuiveringweg 68
8243PE Lelystad
klantenservice@onlinetrailerparts.nl

Beste klant,
Hartelijk dank voor uw bestelling bij Onlinetrailerparts.nl. U heeft aangegeven (een deel van) uw bestelling te willen retourneren. Wij verzoeken u de artikelen binnen 30 dagen en als het mogelijk is in de originele verpakking aan ons retour te zenden.

Alle aanpassingen die u aan het product maakt, maken dat het retourrecht vervalt. Ook schades door middel van testen en dergelijke maken dat het retourrecht vervalt.

Retourkosten:
U kunt uw retourzending op eigen kosten terugsturen (of brengen). Echter, wij betalen de retourkosten indien wij een fout hebben gemaakt bij de levering. U dient dit wel eerst bij onze klantenservice te melden, zodat wij voor u een retourlabel aan kunnen maken.

Hoe werkt het?
In onderstaand overzicht vult u in: uw ordernummer (staat op de pakbon) en het betreffende artikelnummer. Wij zouden het op prijs stellen als u ook aangeeft waarom u het artikel retourneert. Hierdoor kunnen wij mogelijk onze service verbeteren. Zodra de retourzending bij ons binnen is gekomen, wordt deze binnen 14 dagen verwerkt. Wij storten het geld terug via de methode waarmee u de bestelling heeft betaald. Vanwege de verwerkingstijd van de bank kan dit een aantal dagen duren.

Uw referentie	Artikelnummer	Aantal retour	Reden retour

Vergeet niet de volgende gegevens in te vullen:
Klantnummer:
Naam:
Adres:
Postcode/woonplaats: